

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг інтелектуальних розваг

Фізична особа-підприємець: Кожурін Дмитро Володимирович (ідентифікаційний номер: 2776810974), що є платником Єдиного податку (Свідоцтво серія А №159549 виписано 16.05.2012 р.) та діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, виданою 02 жовтня 2014 р. номер запису про включення відомостей про фізичну особу-підприємця до ЄДР: 2 068 000 0000 023616 дата 29.12.2011 р. (далі по тексту - "ExitGames"), керуючись статтями 633, 641, та 642 Цивільного кодексу України, пропонує послуги інтелектуальних розваг необмеженому колу осіб (далі по тексту – Замовник), на умовах цього Публічного договору (далі по тексту – Договір).

1. ВИЗНАЧЕННЯ

Сайт ExitGames - сукупність веб-сторінок, доступних в Інтернеті за адресою <http://www.exitgames.ua>.

Гра - інтелектуальна гра жанру "Вийти з кімнати", яка проводиться в ігровому центрі ExitGames в певний час згідно з правилами і умовами, описаними в цьому Договорі.

Кімната - приміщення в ігровому центрі ExitGames з тематичним інтер'єром і набором предметів (артефактів), в якому проходить Гра.

Артефакт - предмет, що знаходиться в Кімнаті, який використовується в ігровому сценарії і є частиною Гри.

Гравець - фізична особа у віці від 8 років, яка бере участь в Іграх ExitGames.

Команда - група Гравців, що бере участь в одній Грі.

Клуб - спільнота Гравців, для яких ExitGames надає знижки і привілеї.

Член клубу - Замовник або Гравець, що заповнив анкету ExitGames і володіє низкою привілеїв у порівнянні з Гравцями, які не є членами Клубу. Матеріальним підтвердженням членства є клубна карта з індивідуальним номером, яку Гравець отримує в ігровому центрі ExitGames після заповнення анкети.

Ескейп (від англ. Escape) - умовне позначення факту вирішення завдань однієї Гри і як результат - виходу з Кімнати Гри в рамках відведеного часу і відповідно до умов цього Договору.

Грейд (від англ. Grade) - кількість Ескейпів Гравця, що показує рівень майстерності в іграх ExitGames, та дозволяє отримувати додаткові привілеї в Клубі ExitGames.

Підказка - продукт ExitGames, які підвищує шанси на успішне вирішення завдань Гри (може бути доступний не в кожній Грі).

Адміністратор Гри - співробітник ExitGames, який проводить інструктаж Команди перед грою, заводить Гравців в Кімнату і має право зупинити гру у випадку порушення правил або псування майна ExitGames.

2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Акцепт цієї оферти означає повне ознайомлення Замовника з усією необхідною інформацією про послуги, що надаються ExitGames, повну і беззастережну згоду Замовника з умовами оферти та рівносильний укладенню договору в письмовій формі. Якщо ви не згодні з будь-яким пунктом цього Договору, ExitGames пропонує вам відмовитися від використання послуг.

2.2. Повним і беззастережним акцептом цієї оферти є здійснення Замовником та/або Гравцями одного (або кількох) з таких дій:

2.2.1. реєстрація та/або авторизація на Сайті ExitGames, в порядку встановленому ExitGames.

2.2.2. внесення авансового платежу за Гру або інші послуги відповідно до тарифів на послуги.

2.2.3. участь у Грі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом цього Договору є надання Замовнику (Гравцю) послуг інтелектуальних розваг жанру "Вийти з кімнати" та інших послуг відповідно до умов цього Договору та тарифами на послуги.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. «Правила участі в іграх ExitGames» (Додаток 1) є невід'ємною частиною даного договору. Діюча версія Договору ("Правила участі в іграх ExitGames") публікується на Сайті ExitGames, а також у загальнодоступному для ознайомлення місці на території ігрового центру ExitGames за адресою: Київ, вул. Гетьмана, 1а.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. ExitGames зобов'язується:

5.1.1. Виконувати умови Договору та надавати послуги відповідно до його умов.

5.1.2. Надавати консультації, в обсязі визначеному ExitGames, з питань, що виникають у Замовника або Гравців у зв'язку з наданням послуг, крім питань, що стосуються сценарію Гри.

5.1.3. Провести вступний інструктаж стосовно правил участі в Грі.

5.1.4. Надати Гравцям, які заповнили анкету в ігровому центрі ExitGames, пронумеровані індивідуальні клубні карти, які служать для накопичення інформації про досягнення Гравців, надання знижок та привілеїв.

5.1.5. Надавати якісні послуги інтелектуальних розваг жанру "Вийти з кімнати". Вживати своєчасних заходів щодо попередження та регулювання порушення якості надаваних послуг. Своєчасно інформувати Замовника про зміни в структурі послуг, що надаються за цим Договором та умови їх надання.

5.1.6. Надати Замовнику (Гравцю) послуги гардероба безкоштовно.

5.1.7. Надати Команді спеціально обладнаний сейф для зберігання цінних особистих речей на час проведення Гри.

5.1.8. Забезпечити дотримання вимог пожежної безпеки і санітарних норм і правил.

5.1.9. Надати акт про надання послуг Замовнику, що фізичною особою-підприємцем або юридичною особою.

5.2. ExitGames має право:

5.2.1. Відмовити Замовнику, Команді або Гравцеві у проведенні Гри, якщо Гравець або Команда не з'явилися за три хвилини до часу початку Гри.

5.2.2. Відмовити Замовнику, Команді або Гравцеві у розкритті подробиць механізму Гри в обсязі більшому, ніж передбачено анонсом Гри на сайті ExitGames (як до, так і після її проведення).

5.2.3. Відмовити Команді в участі у Грі, якщо кількість Гравців Команди перевищує кількість Гравців, які можуть брати участь у Грі в даній Кімнаті.

5.2.4. Відмовити Команді в участі у Грі без пояснення причин за умови повернення Замовнику авансу за Гру.

5.2.5. Проводити відеофіксацію загальних зон ігрового центру ExitGames і Кімнат за допомогою системи відеоспостереження з метою забезпечення безпеки відвідувачів і співробітників центру.

5.2.6. Тимчасово зупинити Гру, щоб озвучити Гравцям попередження про дії, які ведуть до псування майна ExitGames. Замовник погоджується з тим, що в такому випадку період тимчасової зупинки Гри скорочує час Гри.

5.2.7. Припинити Гру у випадку навмисної псування майна ExitGames Гравцями, при цьому грошові кошти, сплачені за Гру, не повертаються, а Гравці зобов'язуються компенсувати ExitGames вартість пошкодженого майна.

5.3. Замовник (Гравець) зобов'язується:

5.3.1. Виконувати умови Договору та Додатків до нього і довести дані умови до Гравців.

5.3.2. Забезпечувати своєчасну оплату наданих послуг відповідно до розділу 6 цього Договору.

5.3.3. Дотримуватися і підтримувати громадський порядок і загальноприйняті норми поведінки, поводитися шанобливо по відношенню до інших відвідувачів, персоналу ExitGames, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих.

5.3.4. Бути готовим (забезпечувати умови) для своєчасного проведення інструктажу Гравців не пізніше, ніж за 5 хвилин до часу початку Гри.

5.3.5. Забезпечувати супроводження представниками Замовника (батьками та/або іншими уповноваженими особами) на всій території ігрового центру ExitGames дітей віком до 14 років.

5.3.6. Нести повну матеріальну відповідальність за псування майна ExitGames. У випадку псування майна Замовником або Гравцями, чий інтереси представляє Замовник в рамках даного Договору, Замовник відшкодовує вартість даного майна за ринковою ціною (у випадку неможливості встановлення ринкової ціни, за балансовою вартістю), але не менше 500 грн., у випадку, якщо псування майна спричинила за собою неможливість використання кімнати для Гри в наступну ігрову сесію. Відшкодування суми в розмірі 1000 грн. і менше має бути здійснене в той же день, а сум у розмірі більше 1000 грн. протягом 5 календарних днів з моменту отримання вимоги Виконавця.

5.3.7. За наявності заперечень по акту Замовник зобов'язується повідомити про них Виконавцю електронною поштою на електронну адресу info@exitgames.ua і рекомендованим листом з повідомленням про вручення, в термін, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня отримання від ExitGames акту про надання послуг. Врегулювання розбіжностей, що виникли за актом про надання послуг проводиться відповідно до п.11.5. Якщо мотивовані заперечення по акту не надійшли на адресу ExitGames протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання Замовником акту про надання послуг, послуги, надані Замовнику ExitGames, вважаються прийнятими Замовником.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Вартість послуг встановлюється в національній валюті України – гривні, і визначається Тарифами на послуги.

6.2. Оплата послуг за цим Договором здійснюється авансовим платежем, за винятком додаткового часу і Підказок, замовлених Гравцями під час Гри, які оплачуються Замовником по закінченню Гри.

6.3. ExitGames має право в односторонньому порядку переглядати ціни на послуги, сповіщаючи клієнтів шляхом опублікування повідомлення про це на Сайті ExitGames. Датою набуття чинності нових тарифів є дата їх опублікування на Сайті ExitGames.

6.4. ExitGames вправі надавати окремі послуги без стягнення додаткової плати (тестові та послуги, що надаються безкоштовно). Такі послуги надаються "як є", без будь-яких гарантій з боку ExitGames. ExitGames може відмовити в наданні цих послуг Замовнику без пояснення причин.

6.5. Повернення коштів за оплачену Гру можливий тільки у разі неможливості ExitGames надати послугу за стандартами Гри ExitGames, а саме з таких причин:

- технічні проблеми ігрового простору;
- помилкові дії адміністратора при підготовці Кімнати до Гри;
- відсутність технічної можливості надання послуги з незалежних від ExitGames обставинам (відсутність електрики та інші форс-мажорні обставини).

У всіх інших випадках, коли Замовник відмовляється від замовленої та оплаченої послуги, така відмова визнається порушенням договору і грошові кошти, сплачені за Гру, не повертаються і утримуються в якості неустойки.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРІН

7.1. Сторони за цим Договором визнають юридичну силу текстів документів, отриманих по каналах зв'язку, нарівні з документами, виконаними в простій письмовій формі. Виняток з цього правила становлять такі документи, для яких проста письмова форма обов'язкова:

7.1.1. обмін претензіями;

7.1.2. оформлення актів про надання послуг.

7.2. Канали зв'язку в термінах цього Договору - це електронна пошта з вказаними в цьому Договорі контактними адресами. У разі зміни контактних адрес за ініціативою Замовника контактними вважатимуться адреси електронної пошти, повідомлені ExitGames з використанням пароля, обраного Замовником.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України, з урахуванням умов, встановлених цим Договором.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Гравців у разі неналежного виконання ними зобов'язань за цим договором, порушення вимог адміністраторів ігрового центру ExitGames, а також вимог Додатка 2 "Правила участі в іграх ExitGames", що є невід'ємною частиною цього Договору.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за особисті речі Замовника (Гравця) за винятком випадків, коли речі здані в гардероб або спеціально обладнаний сейф.

8.4. Замовник (Гравець) повністю приймає на себе відповідальність за власний стан здоров'я (чи стан здоров'я Гравців, чий інтереси представляє Замовник в рамках даного договору), і стан здоров'я їхніх неповнолітніх дітей, які відвідують ігровий центр ExitGames разом з ним. ExitGames не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я когось із Гравців, чий інтереси представляє Замовник в рамках даного Договору, і травмами, які виникли як результат або отриманих в результаті будь-яких дій, які не відповідають техніці безпеки і вимогам, викладеним у Додатку 2 "Правила участі в іграх ExitGames", за винятком тих випадків, коли шкода заподіяна безпосередньо неправомірними діями ExitGames.

8.5. Замовник погоджується з тим, що він не має права вимагати від ExitGames будь-якої компенсації морального, матеріального шкоди або шкоди, заподіяної здоров'ю Гравця як протягом терміну дії цього Договору, так і після закінчення терміну його дії, за винятком випадків, прямо передбачених цим законодавством.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, викликане обставинами непереборної сили, що виникли після його укладення.

9.2. До обставин непереборної сили, зокрема, Сторони відносять: стихійні лиха; природні та промислові катастрофи; терористичні акти; військові дії; цивільні безлади; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять

заборони чи обмеження щодо діяльності Сторін за цим Договором; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені або відвернені Сторонами і роблять неможливим виконання зобов'язань Сторін за Договором.

9.3. Сторона, яка бажає бути звільненою від відповідальності, негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, сповіщає про такі обставини іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права на звільнення від відповідальності.

9.4. При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором, термін виконання Сторонами таких зобов'язань переноситься відповідно до часу дії таких обставин, а також часу, необхідного для усунення їх наслідків, але не більше 60 (шістдесят) календарних днів. У випадку, якщо обставини непереборної сили продовжують діяти більш вказаного терміну, або коли при їх настанні обом Сторонам стає очевидним, що вони будуть діяти більше цього терміну, Сторони зобов'язуються обговорити можливість альтернативних способів виконання цього Договору або його припинення без відшкодування збитків. При цьому ExitGames зобов'язується повернути Замовнику не використані за Договором грошові кошти. Належним доказом таких обставин є надання Стороною, яка на них посилається, відповідної довідки виданої Торгово-промисловою палатою України.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту укладення і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

10.2. Цей Договір може бути розірваний:

10.2.1. За ініціативою ExitGames:

а) при порушенні Замовником (Гравцем) умов п.п. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3 цього Договору;

б) якщо Замовник (Гравець) вчинив дії, які не передбачені Договором та не санкціонованих ExitGames, які спричинили або можуть спричинити заподіяння збитків ExitGames, третім особам;

в) у разі отримання ExitGames від Замовника відкликання Згоди на обробку персональних даних, в простій письмовій формі.

10.2.2. За ініціативою Замовника:

а) у будь-який час, видаливши обліковий запис Замовника на Сайті ExitGames, при цьому відповідно до пункту 6.5 цього договору грошові кошти за оплачену Гру не повертаються.

б) у випадку, передбаченому п.11.8 цього Договору.

10.2.3. За письмовою згодою Сторін.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ІНШІ УМОВИ

11.1. Протягом строку дії цього Договору та 3 (трьох) років після закінчення його дії, всі відомості, що повідомляються Сторонами одна одній у зв'язку з виконанням своїх договірних зобов'язань, є конфіденційною інформацією і не можуть бути передані однією із Сторін будь-яким третім особам без попередньої отримання згоди іншої Сторони.

11.2. Зазначене в п.11.1. цього Договору положення не застосовується:

а) до відомостей, які можуть бути запитані компетентними органами у встановленому законодавством України порядку;

б) до відомостей, що підлягають розголошенню відповідно до судового рішення, яке набрало законної сили.

11.3. Поширення інформації необмеженому колу осіб тільки про факт укладення цього Договору не потребує згоди Сторін.

11.4. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

1.5. Претензійний порядок вирішення спорів обов'язковий. Претензії направляються за адресами Сторін письмово. Термін відповіді на претензію встановлений в 10 (десять) календарних днів з моменту її отримання.

11.6. Будь-які спори та розбіжності щодо даного Договору повинні вирішуватися в першу чергу шляхом переговорів між Сторонами. Якщо переговори виявляться безрезультатними, будь-яка із Сторін може звернутися до суду в порядку, передбаченому законодавством України.

11.7. Сторони гарантують, що передана їм інформація, в тому числі персональні дані, буде використовуватися виключно в цілях виконання Договору.

11.8. ExitGames вправі змінювати умови Договору і Додатків до нього в односторонньому порядку. Датою набрання чинності змін є дата їх опублікування на сайті ExitGames. Замовник в цьому випадку має право розірвати цей Договір.

11.9. Сторони засвідчують, що вони дійшли згоди по всім істотним умовам Договору.

ПРАВИЛА УЧАСТІ В ІГРАХ EXITGAMES

- Ми рекомендуємо прийти в ігровий центр ExitGames не менше, ніж за 15 хвилин до початку Гри. Якщо з вини Гравців початок Гри зміщується більш, ніж на 15 хвилин, то ExitGames залишає за собою право відмовити в проведенні Гри.
- Цінні особисті речі необхідно залишити в наданих спеціальних сейфах, а не у верхньому одязі, яку ви залишаєте в гардеробі.
- Мінімальна і максимальна кількість Гравців для кожної Гри вказується на Сайті ExitGames, виходячи з розміру Кімнати і стандартів безпеки.
- Мінімальний вік Гравця - 8 років. Гравці у віці від 8 до 13 років включно можуть брати участь у Грі тільки в Команді з батьками та / або іншими уповноваженими особами.
- Базова тривалість однієї Гри становить 56 хвилин. Зворотний відлік починається після того, як адміністратор ExitGames закриває двері Кімнати і один з гравців команди натискає на моніторі в Кімнаті кнопку "Почати Гру" (але не пізніше ніж через одну хвилину після закриття дверей).
- Гравці можуть замовити додатковий час (до 10 хвилин) протягом Гри (але не пізніше, ніж за 5 секунд до закінчення раніше замовленого часу). Оплата додаткового часу відбувається після виходу з Кімнати (за винятком промо-акцій, коли додатковий час може надаватися безкоштовно).
- Гравцям надається одна безкоштовна підказка, якої вони при бажанні можуть скористатися. Ще чотири підказки вони можуть замовити протягом Гри та оплатити по виходу з Кімнати (за винятком промо-акцій, коли підказки можуть надаватися безкоштовно).
- ExitGames - це інтелектуальні розваги та використання сили до артефактів кімнати не потрібно. У разі зриву наступної ігрової сесії через поломку артефакту, Замовник (або Гравці за погодженням із Замовником) зобов'язуються компенсувати збитки ExitGames платежем у розмірі 500 грн., навіть якщо сума збитку менше цієї суми (відповідно до пункту 5.3.4 Договору).
- Не дозволяється відвідувати ігровий центр ExitGames в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, приносити і вживати алкоголь та наркотичні речовини на території ігрового центру.
- Не дозволяється брати з собою тварин в Кімнати ExitGames.
- Введення Гравців в Кімнату здійснює Адміністратор ExitGames. Не дозволяється самостійне відкриття дверей або увійти як у Кімнату своєї Гри, так і в Кімнати інших Ігор. У разі нездужання чи інших причин Гравці можуть в будь-який час вийти з Кімнати (припинивши таким чином Гру), натиснувши на кнопку екстреного виходу на двері Кімнати. У разі екстреного виходу з Кімнати або виходу з Кімнати в результаті завершення Гри, Гравці повинні пройти в зону рецепції.
- Ми вітаємо фото- і відеозйомку в загальній зоні ігрового центру ExitGames, але не дозволяємо її в кімнаті. Ми вважаємо, що для отримання цілісного враження Гравці повинні вперше побачити Кімнату, зайшовши в неї в реальності, а не по ваших фотографіях. Сподіваємося на ваше розуміння!